

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 3.2. Scope van de aanbidding                                    | <p>Aanbestedende dienst vraagt hier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x voor redundante koppeling tussen de DMZ switches op 10 GbE;</li> <li>- 2x voor redundante koppeling tussen de core switches op 40 GbE;</li> </ul> <p>Zou hier ook volstaan kunnen worden met 1x redundantie 100Gb, die door aanbestedende dienst zelf in “vLAN’s” wordt verdeeld?</p> | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.  | 3.2. Scope van de aanbidding en P.E. 36.                        | <p>Aanbestedende dienst vraagt hier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x voor redundante koppeling tussen de SAN switches op 16 Gb FC.</li> </ul> <p>Staat aanbestedende dienst open voor een andere technologie dan FC?</p>                                                                                                                                   | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.  | 3.3 Afnameverplichting Overeenkomst en P.E.7                    | <p>Aanbestedende dienst geeft aan op geen enkele wijze een afname plicht te aanvaarden. Dit maakt het voor leverancier onmogelijk om een omzetverwachting te bepalen en benodigde CAPEX-investeringen daar op af te stemmen.</p> <p>Kan aanbestedende dienst afzien van deze paragraaf/eis?</p>                                                                           | <p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor P.E. 7, maar niet voor paragraaf 3.3 van de uitnodiging tot inschrijving.</p> <p>Aanbestedende dienst verduidelijkt dat er degelijk een afnameverplichting geldt en Inschrijver leveringsexclusiviteit heeft voor de genoemde locaties maar dat de Aanbestedende dienst nooit kan worden gehouden aan een minimale afname van hoeveelheden producten/diensten. Een en ander verband houdende met de mogelijkheid om locaties af te kunnen melden.</p> |
| 4.  | P.E. 26.                                                        | <p>Aanbestedende dienst vraagt een managed dienst maar stelt vervolgens wel eisen aan de schaalbaarheid van de door leverancier gebruikte apparatuur. Leverancier is van mening dat de</p>                                                                                                                                                                                | <p>Nee, want de Aanbestedende dienst wenst binnen de afgenomen dienst op bepaalde dimensies schaalbaarheid te hebben.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                    | voor een dienst te gebruiken apparatuur de verantwoordelijkheid is van de leverancier, zolang de levering van de gewenste/eiste functionaliteit maar gegarandeerd is. Kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.  | Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 22, Instructie indienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij Inschrijving | Aanbestedende dienst geeft aan: <i>‘Inschrijver klikt vanuit het ‘Dashboard’ op ‘Uniform Europees Aanbestedingsdocument’, voorziet deze van.....</i><br>Er is in het ‘Dashboard’ geen ‘Uniform Europees Aanbestedingsdocument’ beschikbaar. Kan Aanbestedende dienst deze beschikbaar maken zodat hij aangeklikt en ingevuld kan worden?                                                                                                                                                                                              | Deze is beschikbaar en aangemaakt in TenderNed.                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.  | Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 23, 1a) Bewijs van Inschrijving Handelsregister                                 | Aanbestedende dienst geeft aan: <i>Als bewijsstuk dient Inschrijver een kopie van het uittreksel uit het handelsregister bij te voegen.</i> Echter in de vetgedrukte tekst onder deze alinea staat: <i>Inschrijver, overlegt op verzoek bij de verificatiefase een uittreksel van de Kamer van Koophandel waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt.</i><br>Kan Aanbestedende dienst aangeven wanneer het Uittreksels van de Kamer van Koophandel overlegt moet worden? Is dit bij Inschrijving of tijdens de verificatiefase? | In de verificatiefase.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7.  | GIBIT 2023 Algemeen                                                                                                | Aanbieder meent dat de GIBIT voorwaarden zeer specifiek zijn geschreven voor ICT contracten en derhalve niet geschikt zijn voor, bijvoorbeeld, telecommunicatiediensten en daaraan verbonden diensten.<br><br>In het commentaar heeft aanbieder niet alleen rekening gehouden met de in de eerste zin genoemde vaststelling, maar ook met het commentaar dat door Nederland ICT is gegeven op de (concept)                                                                                                                            | Aanbestedende dienst begrijpt deze opmerkingen in het licht van het algemene karakter van dergelijke inkoopvoorwaarden. Echter, merkt Aanbestedende dienst op dat de GIBIT 2023 de lading beter dekt dan de algemene voorwaarden voor leveringen en diensten van de VNG. |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 | voorwaarden voor zover dit commentaar voor aanbieder relevant is en niet reeds in de definitieve tekst opgenomen is.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.  | GIBIT 2023<br>Artikel 3, lid 2 i)                               | <p>Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."</p> <p>Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met niet akkoord met dit voorstel, maar stelt de volgende aanpassing voor:<br/><i>Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt in de uitnodiging tot inschrijving en annexen.</i></p> <p>Let op:<br/>Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>       |
| 9.  | GIBIT 2023<br>Artikel 3, lid 3                                  | <p>Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."</p> <p>Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.<br/>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                | <p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Het is voor Aanbestedende dienst niet te bepalen welke informatie in welke mate relevant is voor een Inschrijver. Alle informatie die beschikbaar en naar mening van Aanbestedende dienst relevant is, is beschikbaar gesteld in de uitnodiging tot inschrijving. Indien er naar mening van Inschrijver essentiële informatie mist of in de toekomst zal missen kan hierover navraag worden gedaan.</p> |
| 10. | GIBIT 2023<br>Artikel 16                                        | <p>In zijn geheel vervangen door:</p> <p>16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>16. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p>                      | <p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor artikel 16 als volgt te herformuleren:</p> <p>16.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade.</p>                                                                                                    |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;</li> <li>• ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.</li> </ul> <p>16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <p>a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet</p> | <p>16.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.9 omtrent verzuim.</p> <p>16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>16.4 De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <p>a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <p>b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</p> <p>c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</p> <p>d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;</p> <p>e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;</p> |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 | <p>functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <p>b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</p> <p>c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</p> <p>d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;</p> <p>e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;</p> <p>f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.</p> <p>16.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>16.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.</p> <p>Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?</p> | <p>f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.</p> <p>16.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:</p> <p>i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;</p> <p>ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of</p> <p>iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20;</p> <p>iv. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en</li> <li>2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en</li> <li>b. Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.</li> </ol> </li> </ol> |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>16.6 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Leverancier krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.</p> <p>Let op:<br/>Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p> |
| 11. | Uitnodiging tot inschrijving, 3.1.1                             | Zijn er momenteel al glasvezelverbindingen aanwezig die voldoen aan de eisen van gescheiden invoer? En zo ja, zijn deze bestaande contracten overdraagbaar aan de toekomstige inschrijver?                                                                                                                                                       | <p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja;</li> <li>• Dat is niet bekend bij de Aanbestedende dienst.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12. | Uitnodiging tot inschrijving, 3.1.2                             | Kunt u bevestigen of de racks in de datacenterlocaties fysiek van elkaar gescheiden zijn, in lijn met de vereisten voor redundantie?                                                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. | Uitnodiging tot inschrijving, Figuur 2                          | We hebben opgemerkt dat de verbinding DC2 – LAN Vlissingen Locatie 2 aan de zijde van Vlissingen wordt aangeduid als LAN en aan de datacenterzijde als DMZ. Zou dit wellicht een fout kunnen zijn? Daarnaast wordt in paragraaf 3.2 dezelfde verbinding aangeduid als CORE, terwijl in de figuur weer LAN wordt gebruikt. Klopt onze zienswijze? | <p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, dit is inderdaad een fout. Dit moet zijn DMZ naar DMZ en LAN naar LAN;</li> <li>• Inschrijver kan deze beschouwen als CORE. De naam DMZ komt voort uit functionaliteit uit het verleden. Naar mening van Aanbestedende dienst is de benaming verder niet relevant voor de gevraagde verbinding zoals omschreven.</li> </ul>                                                                                                                               |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | Uitnodiging tot inschrijving, 3.2                               | Wat betreft de verbindingen die binnenkomen op de klantlocatie aan de Oostsouburgseweg: is het toegestaan om de DWDM-apparatuur op de datacenterlocatie te plaatsen en vervolgens een patch te gebruiken voor de verbinding naar de klantlocatie? Of dient de DWDM-apparatuur ook op de klantlocatie zelf te worden geplaatst (in hetzelfde pand)?                                        | Ja, het is een vereiste om de DWDM-apparatuur op de datacenterlocatie te plaatsen en vervolgens een patch te gebruiken voor de verbinding naar de klantlocatie.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.17                            | Is de inschrijver gebonden aan DWDM? Of mogen er meerdere golflengtes gebruikt worden over het beschikbare spectrum die niet in de DWDM range liggen?                                                                                                                                                                                                                                     | Inschrijver is gebonden aan de DWDM en er mogen geen (meerdere) golflengtes worden gebruikt die niet in de DWDM range liggen.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.23                            | Kunt u uitleggen wat precies wordt bedoeld met "exacte afstanden"? Welke tolerantie is hierbij acceptabel?                                                                                                                                                                                                                                                                                | De afstanden binnen het trace. Het gaat hier om afstand van de individuele verbindingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.23                            | Zijn er specifieke eisen met betrekking tot de demping per kilometer? En hoe zit het met de demping per las of connectorovergang?                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, die zijn er niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.23                            | Welke specifieke dispersiemeting wordt gevraagd en wat is het doel hiervan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Een OTDR meting. Deze is vooral nuttig omdat het de prestaties van de vezel over de gehele lengte kan analyseren en niet alleen op één punt. Aangezien Aanbestedende dienst gebruik maakt van multimode vezels kan ook de modale dispersie worden geanalyseerd, hetgeen belangrijk is voor het identificeren van hoe verschillende lichtmodi door de vezel reizen en de signaalvorming veroorzaken. |
| 19. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.26                            | In P.E. 26 wordt gesproken over een DWDM Switch. Deze term is ons niet helemaal duidelijk, aangezien er volgens onze informatie niet daadwerkelijk wordt geswitcht. Daarnaast is de eis van MEF 3.0 voor ons onduidelijk; we begrijpen dat de DWDM-dienst protocolonafhankelijk dient te zijn en dus niet strikt volgens Ethernet-standaarden. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven? | In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> <li>DWDM switch moet zijn DWDM-apparatuur;</li> <li>De eis MEF3.0 vervalt aangezien Inschrijver een oplossing met volledig transparante L1 DWDM verbindingen dient aan te bieden.</li> </ul>                                                                                                                     |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.26                            | In P.E. 26 wordt gesproken over het aantal kanalen. Is dit aantal een exact getal, of betreft het een minimumaantal?                                                                                                                                   | Dit is een minimum aantal en hoger is toegestaan.                                                                                                                                                                                     |
| 21. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.26                            | Wat betreft het aantal poorten in P.E. 26, is dit ook een exact getal, of is het bedoeld als minimumaantal?                                                                                                                                            | Dit is een minimum aantal en hoger is toegestaan.                                                                                                                                                                                     |
| 22. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.27                            | In P.E. 27 ontbreekt de 40GE-variant. Klopt dat?                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme en past de eis als volgt aan:<br><br>Bij de Aanbestedende dienst worden de volgende transceivers ondersteund: 1GbE-T/SX/LX en 10GbE, 25 GbE en 40 GbE-SR/LR/LRM/ER/ZR, Native FC 4/8/16. |
| 23. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.31                            | In P.E. 31 wordt gesproken over specifieke connectiviteit. Kunt u uitleggen waarom er gekozen is voor e-lines? We merken op dat deze niet gedetailleerd worden gedefinieerd in MEF 3.0, zoals eerder genoemd in P.E. 26.                               | Deze eis komt te vervallen.<br><br>Zie in dit kader het antwoord op vraag 19 in deze nota van inlichtingen.                                                                                                                           |
| 24. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.33                            | Welk type patchkabel wordt bedoeld? Is het een singlemode of multimode kabel?                                                                                                                                                                          | Multimode.                                                                                                                                                                                                                            |
| 25. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.34                            | In de aanbesteding worden geen Ethernet-switches uitgevraagd, enkel DWDM-apparatuur. We begrijpen dat deze protocolonafhankelijk zijn en enkel Ethernet transporteren, en dus niet op Layer 2 opereren. Kunt u hier wellicht een toelichting op geven? | Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet en verzoekt Inschrijver deze desgewenst te verduidelijken en voorzien van concrete vraag in de tweede nota van inlichtingen.                                                            |
| 26. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.37,38 en 39                   | Betreffen deze lijnen extra verbindingen bovenop de al eerder genoemde verbindingen in punt 3.2?                                                                                                                                                       | Nee, deze verbindingen zijn onderdeel van de scope van deze aanbesteding en zijn verwerkt in Annex III Prijzenblad, tabblad 'Prijswens 1'.                                                                                            |



## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.43                            | In P.E. 43 wordt gesproken over "toekomstig", terwijl zowel 16G FC als 40GE al zijn uitgevraagd in punt 3.2. Kunt u deze discrepantie verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                           | Deze eis kan komen te vervallen.                                                                                                                                    |
| 28. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.46                            | Met "LC" wordt vermoedelijk een LC/PC-koppelvlak bedoeld. Klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.                                                                                                                        |
| 29. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.46                            | Het is ons niet geheel duidelijk wat de relatie van het LC-koppelvlak is met betrekking tot de mogelijke verhuizing. Kunt u hier meer informatie over geven?                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 28 in deze nota van inlichtingen.                                                                                                         |
| 30. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.49                            | Hoe dient om te worden gegaan met situaties van overmacht, bijvoorbeeld wanneer er een damwand wordt geplaatst door een kabel? In dergelijke gevallen zijn de hersteltijden vaak langer.                                                                                                                                                                                        | Deze specifieke situatie valt onder overmacht als in artikel 19.1 van Annex V Inkoopvoorwaarden.                                                                    |
| 31. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.52                            | Maandelijkse updates zijn niet altijd beschikbaar. Zouden we deze eis kunnen aanpassen naar "indien beschikbaar"?                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.                                                                                                                 |
| 32. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.54                            | Met "snelheden" wordt vermoedelijk de bandbreedte bedoeld. Aangezien deze niet wordt gemonitord omdat de bandbreedte wordt bepaald door de aan de Ethernet-dienst gekoppelde verbinding, kan de inschrijver geen gegevens aanleveren over bandbreedte (snelheid). Zou u akkoord gaan met het laten vervallen van deze eis? Bent u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen? | Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.                                                                                                                 |
| 33. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.54                            | Latency wordt gemeten op Layer 2, dat wordt niet door de DWDM apparatuur bepaald. Inschrijver kan dus geen gegevens aanleveren over latency. Bent u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.                                                                                                                 |
| 34. | Uitnodiging tot inschrijving, 8.2                               | Wordt de huidige leverancier van de Gemeente Vlissingen ook gevraagd om de bestaande hardware te vervangen door nieuwe hardware met een vergelijkbare prijsstelling?                                                                                                                                                                                                            | Ja, iedere Inschrijver is verplicht alle benodigde hardware voor de gevraagde verbindingen aan te bieden, te leveren en te verdisconteren in Annex III Prijzenblad. |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E.1                             | U staat geen indexering toe. De carriers die de feitelijke glasvezels in de grond hebben liggen voeren wel indexering door aan uw potentiële opdrachtnemers, ook al wordt er een meerjarig contract afgesloten. Indien u indexering afwijst zullen aanbieders op voorhand een voorziening nemen op de indexatie gedurende de looptijd. Dit betekent dat u al direct vanaf de eerst maand het mogelijk geïndexeerde tarief van het einde van het contract gaat betalen. We stellen daarom voor om indexering toe te staan zodat u een lagere TCO heeft gedurende het contract. Gaat u ermee akkoord met de volgende formulering: “tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS index Dienstenprijzen. Voor de indexering wordt gebruikt gemaakt van het jaarindexcijfer van het vorige kalenderjaar. Als voorbeeld: bij de indexering op 01-01-2026 kunnen de prijzen worden verhoogt met het jaarindexcijfer over 2025. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? | <p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver krijgt de mogelijkheid om eventuele wettelijk bepaalde prijswijzigingen en/of wettelijke indexeringen (zoals b.v. ND5 /OPTA) door te voeren en maakt niet duidelijk waarom een additionele indexering nodig is om bepaalde kosten te dekken.</p> |
| 36. | Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 4.                           | <p>U vraagt de mogelijkheid een locatie af te stoten met een opzegtermijn van 1 maand. Ter compensatie daarvan kunnen afmeldkosten gerekend worden. De onderliggende darkfiber verbindingen worden meerjarig gecontracteerd met de carriers waarbij geen opzegmogelijkheid bestaat. Het afmeldbedrag zal daarom een aanzienlijk bedrag zijn om de risico's af te dekken. Om te voorkomen dat u wordt geconfronteerd met onnodig hoge afmeldkosten, stellen wij twee alternatieven voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per locatie een vaste contractduur af te spreken van bijvoorbeeld 1, 3 of 5 jaar, waarbij een langere contractduur zou leiden tot lagere kosten.</li> <li>2. Transparantie over de inkoopverplichtingen van de inschrijver, waarbij de werkelijke kosten van de carriers in</li> </ol>                                                                                                                                                                                  | <p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met voorstel 2.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.</p>                                                                                                                                                                |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 | <p>rekening worden gebracht als afmeldkosten. Dit bedrag zal lager zijn dan een vooraf gecalculerd vast afmeldbedrag.</p> <p>Gaat u akkoord met één van beide scenario's? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37. | Uitnodiging tot inschrijving P.E.43, pagina 32, pagina 30       | <p>40GbE diensten &amp; de interfaces: moeten deze op SR4 of LR4 geleverd worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SR4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 38. | Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen   | <p>In dit hoofdstuk staan voor de DWDM apparatuur enkele eisen die typisch betrekking hebben op een dienst geleverd door een packet technologie zoals MPLS, welke technologie door u expliciet uitgesloten wordt. De DWDM technologie is bedoeld als een zo transparant en stabiel mogelijke onderlaag om bijv routers en switches te koppelen die typisch minder transparant zijn en waarvoor MEF certificatie bedoeld is. Het betreft:</p> <p>P.E. 26, 3e bullet: "De actieve DWDM switches moeten MEF 3.0 gecertificeerd zijn;" Indien de DWDM verbinding voldoet aan P.E.28 "Alle individuele kanalen zijn 100% transparant. Er mogen geen operationele beperkingen bestaan in het gebruik van o.a.:...", gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat in dat geval de certificeringseis van MEF3.0 vervalt?</p> <p>P.E. 54 eist dat gegadigde een monitoringstool dient te voorzien die (onder andere, bullet 2) "Actuele snelheden en latency per managed glasvezelverbinding" dient te monitoren. Indien met actuele snelheden, het verbruik van de lijn bedoeld wordt in bits per seconde, is dit ook een typische CE of MPLS eigenschap, welke technologie door u expliciet uitgesloten wordt. Bij een DWDM verbinding is de snelheid per definitie gelijk aan de</p> | <p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie het antwoord op vraag 19 in deze nota van inlichtingen;</li> <li>• Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver deze snelheden kan aantonen middels een meetrapportage, zie ook uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 23.</li> </ul> |

## Nota van inlichtingen

| Nr. | Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag) | Vraag                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                 | gedimensioneerde poort snelheid (bijv 10Gbps). Gaat aanbestedende dienst akkoord dat de snelheid de poortsnelheid is voor een DWDM systeem? Zo nee, hoe motiveert de aanbestedende dienst deze eis?" |                                                                                                                                                                           |
| 39. | Annex V Inkoopvoorwaarden<br>Artikel 9 op pagina 10             | Kan er een "deemed acceptance" clause toegevoegd worden ?<br>M.a.w. indien de ICT Prestatie operationeel gebruikt wordt, dan is Acceptatie een feit                                                  | Nee, want op het moment dat Inschrijver in de eindfase van de oplevering is, is er geen andere mogelijkheid dan ingebruikname van de verbindingen.                        |
| 40. | Annex V Inkoopvoorwaarden<br>Artikel 16.3 op pagina 17          | wat wordt verstaan onder 'persoons- en zaakschade' ? Directe schade of ook indirecte schade ?                                                                                                        | Nee, persoons- en zaakschade is anders dan directe en/of indirecte schade.<br><br>Echter, zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen. |